



CONSEJO DIRECTIVO

RESOLUCIÓN N.º 0150

Cipolletti, 24 de octubre de 2022

VISTO: El Expediente n.º 228/22 de la Facultad de Ciencias Médicas, mediante el cual se presenta el Curso de Extensión Universitaria “Asesores de Urgencias y Emergencias”; y,

CONSIDERANDO:

Que el mencionado curso está organizado por la Facultad de Ciencias Médicas y la Fundación OSDE;

Que tiene como objetivo la formación, capacitación y acreditación de personal para la realización de un triaje apropiado al recibir llamados de emergencias médicas;

Que tiene una carga horaria total de 48 horas;

Que tiene un cupo mínimo de 15 estudiantes y un cupo máximo de 80;

Que la Comisión de Investigación, Extensión y Posgrado emitió despacho favorable;

Que en la 7ª Sesión Ordinaria del año 2022, de fecha 19 de octubre, el Consejo Directivo aprobó por unanimidad el despacho de la Comisión;

Que es necesario emitir el correspondiente acto resolutivo.

Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE**

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Aprobar el dictado del Curso de Extensión Universitaria “Asesores de Urgencias y Emergencias”, el cual se incorpora como Anexo Único de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º: Designar como Director del curso al Dr. Alejandro Muller y como Codirector al Dr. Marcelo Kamijo.

ARTÍCULO 3º: Designar el equipo de coordinación según se detalla en el Anexo Único de la presente Resolución.

ARTÍCULO 4º: Reconocer 48 horas totales a dicho curso.

ARTÍCULO 5º: Registrar, comunicar y archivar.

Prof. Mgt. SILVIA ADELA AVILA
DECANA
Facultad de Ciencias Médicas
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE



Curso de Extensión Universitaria “Asesores de Urgencias y Emergencias”

Organizado por la Facultad de Ciencias Médicas de la UNComahue y la Fundación OSDE

Directores del Curso - OSDE:

- Dr. Alejandro Muller - Gerente Médico de Urgencias, OSDE
- Dr. Marcelo Kamijo - Gerente Médico de Urgencias, OSDE

Coordinadores del Curso - OSDE:

- Dra. Agustina Sosa Belaustegui, Médica de Planta División Interconsultas Htal. de Clínicas.
- Dr. Mariano Allende Iriarte, Jefe Médico de Urgencias OSDE
- Dr. Filippelli Fernando, Encargado de Mesa Operativa de Urgencias OSDE Nodo Patagonia.

Coordinadores del Curso - FaCiMed:

- Mgt. Martín Regueiro - Docente, Sec. de Extensión y Sec. de Posgrado de la FaCiMed.
- Méd. Esp. Ignacio Veltri - Docente y Director del Departamento Clínico de la FaCiMed.

Referente Operativo:

- Andy Garaygorta, Referente de Fundación Osde Filial Nodo Patagonia Norte.

FUNDAMENTACIÓN

La propuesta de crear un Curso denominado *Asesores de Urgencias y Emergencias*, se fundamenta principalmente en que el triage telefónico deber ser realizado por personal experimentado y entrenado en la tarea que realice y para lo cual necesita ser formado, capacitado y acreditado en los distintos pasos que le permitan realizar un triage apropiado a la hora de recibir un llamado.

El uso de protocolos de triage promueven al personal que toma la llamada, realizar las preguntas adecuadas e identificar rápidamente las situaciones de alto riesgo médico.

La educación y formación de las personas que recepcionan las llamadas contribuyen a una atención médica más eficiente.

El triage telefónico cumple diferentes funciones:



- Ayuda/Contención: se establece una relación entre la persona que realiza el llamado y el que atiende en línea, que puede producir confort y control de la persona que solicita la asistencia al sentirse escuchado, contenido, atendido, etc.
- Diagnóstico de situación: el Asesor determina rápidamente la situación de riesgo del paciente.
- Intervención ante situaciones de crisis: el Asesor guía telefónicamente a la persona que llama ante situaciones de extrema urgencia: Parto extrahospitalario, RCP, Convulsiones, etc.
- Monitoreo de la situación: instrucciones de prearribo.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Desarrollar personas que puedan aplicar los conocimientos adquiridos para la asistencia telefónica en situaciones de urgencias y emergencias de diversa índole.
- Formar en técnicas de RCP efectiva tanto en ambientes controlados como en medios adversos para que luego las mismas sean impartidas en forma telefónica.
- Capacitar en las instrucciones de prearribo y post despacho relacionadas a cada escenario, de manera de agregar valor dentro de la cadena de supervivencia.
- Entrenar al Asesor para que pueda:
 - Diagnosticar rápidamente la situación de riesgo del paciente.
 - Ayudar y contener a la persona que realiza el llamado.
 - Intervenir ante situaciones de crisis.
 - Monitorear los distintos escenarios de urgencias y emergencias utilizando los recursos disponibles más adecuados.

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD I: Introducción al Rol del Asesor de Urgencias en el ámbito prehospitalario

Contenidos: El Rol del Asesor y su importancia en la cadena de supervivencia. Fundamentos de la Medicina Prehospitalaria.

UNIDAD II: Introducción a Urgencias, Emergencias y Triage:

Contenidos: Definición de Urgencias, Emergencias y Visitas Médicas. Diferenciación de distintas situaciones de riesgo. Descripción del equipamiento médico.

De qué hablamos en Urgencias: Aproximación a la terminología utilizada y de uso frecuente

Contenidos: Definiciones de fiebre, dolor de cabeza, mareos, vértigo, dificultad para orinar, vómitos, diarrea, dolor lumbar, dolor abdominal, dolor de garganta, tos, gripe, alergia, temblores, palidez, palpitaciones, hipertensión, hipotensión, somnolencia, obnubilación, disnea, impotencia funcional, parestesias, ftofobia, trastornos de la conducta.



Términos varios: mucosas, vía aérea, PCR, DBT, DX, FX, UCO, UTIM, HC, heces, anticoagulada, glucemia, puerperio. Poblaciones especiales que por algún motivo requieren un cuidado especial: embarazadas, pacientes oncológicos, trasplantados, inmunosuprimidos, neonatos, HIV, anticoagulados, etc.

UNIDAD III: Introducción a la Anatomía y Fisiología básica. Nociones introductorias sobre anatomía y fisiología y su relación a las distintas afecciones de salud.

Contenidos: Se mostrarán los principales sistemas, sus funciones y los síntomas más frecuentes o que revisten mayor gravedad y que pueden manifestarse en caso de compromiso de dicho sistema y su correlación con los síntomas más comunes en consulta.

Sistema Nervioso Central, Sistema Circulatorio, Sistema Respiratorio, Sistema Urinario, Sistema Gastrointestinal, Sistema Hematopoyético (especial hincapié en bazo), Sistema Reproductor Femenino y masculino y Sistema Osteoarticular.

UNIDAD IV: Pediatría y Urgencias Pediátricas: diferencias entre Neonato, Lactante y Niños y signos de alarma

Contenidos: Características de un recién nacido sano, normal. Definición de lactante, primera infancia y segunda infancia. Fiebre, importancia en menores de un mes e importancia de Fiebre asociada a la presencia de petequias. Convulsión febril, conceptos básicos. Fiebre en condiciones especiales. Dolor de garganta, tos, falso crup. Evaluación en un niño de la Dificultad Respiratoria. Vómitos. Diarrea. Evaluación de Deshidratación. Dolor abdominal. Palpitaciones. Intoxicaciones: fármacos, monóxido, venenos, etc. Maniobra de desobstrucción de la vía aérea (Heimlich).

UNIDAD V: Coordinación de Urgencias Psiquiátricas

Contenidos: Definiciones. Motivos de consulta. Ansiedad normal. Ansiedad patológica. Crisis de Angustia. Ataque de pánico. Criterios diagnósticos. Intervenciones con estos pacientes. Evolución. Ideación Suicida. Factores de riesgo. Falsas creencias. Modalidad de intervención. Excitación Psicomotriz. Intervenciones con un paciente violento. Causa sistémica de síntomas psiquiátricos. Síndrome Alucinatorio y/o Delirante. Intoxicaciones. Intoxicación por cocaína. Intoxicación por benzodiazepinas. Intoxicación etílica. Trastorno de la personalidad. Clasificación del trastorno de la personalidad. Sugerencias respecto del abordaje de estos pacientes. Ley Nacional de SM 26657 (2010). Modalidad de intervención voluntaria/involuntaria.

UNIDAD VI: Generalidades del Trauma

Contenidos: Manejo inicial del paciente politraumatizado. Tipos de traumas y lesiones. Víctima única, víctimas múltiples.

UNIDAD VII: Abordaje del paciente quemado

Contenidos: Examen Primario: tipos de quemaduras / agentes. Circulación. Disfunción Neurológica. Contexto. Examen Secundario: antecedentes, medicación. Agravantes: porcentajes, edad, zona, enfermedades asociadas. Porcentaje de la superficie corporal



quemada. Profundidad de las zonas quemadas. Instrucciones de prearribo. Consideraciones a tener en cuenta desde la atención telefónica. Quemadura por congelamiento. Hipotermia.

UNIDAD VIII: Abordaje del paciente intoxicado

Contenidos: Vías de ingreso de los agentes tóxicos. Intoxicación con monóxido de carbono. Indagación desde la línea de Urgencias. Ingesta de medicación: síntomas, instrucciones de prearribo y codificación.

UNIDAD IX: Protocolos de codificación para el triage de Urgencias y Emergencias: se explicará el sistema de codificación a través de protocolos de triage ordenados según las diferentes sintomatologías.

Contenidos: Alergia. Alteración de la visión/trastorno ocular. Convulsiones. Crisis de llanto en lactantes. Ansiedad-pánico. Cuerpo extraño en vía aérea. Diarrea. Dificultad para orinar/orina con sangre. Dificultad Respiratoria. Dolor abdominal. Dolor de cabeza. Dolor de oídos. Dolor de pecho. Dolor lumbar. Dolor o molestia en garganta. Excitación psicomotriz. Fiebre. Gripe. Herida cortante. Herida por arma de fuego. Ideación suicida. Intento de suicidio. Intoxicación. Intoxicación por monóxido de carbono. Mareos/vértigo. Materia fecal negra. Mordedura de/Picadura de. Obnubilación, excitación. Confusión. Palpitaciones/Taquicardia. Pérdida de conciencia. Pérdida de fuerza. Politraumatismo. Presión Arterial Elevada. Quemaduras. Sangrado Anal. Sangrado Genital. Sangrado Nasal. Se desconoce/No hay datos. Sudoración y Palidez. Temblores. Tos. Trabajo de parto. Traumatismo en. Víctima por accidente vehicular. Víctima por electrocución o descarga eléctrica. Víctima por inmersión/sumersión. Vómitos.

UNIDAD X: Emergencias Obstétricas:

Contenidos: Duración del embarazo. Concepto de pre término y post término. Asistencia en línea del parto prehospitalario. Instrucciones de prearribo para la asistencia de un parto en línea. Embarazo ectópico. Amenaza de aborto. Amenaza de parto. Reanimación del recién nacido.

UNIDAD XI: Reanimación Cardiopulmonar y Salvacorazones DEA:

Contenidos: Técnica de reanimación Cardiopulmonar para adultos, niños y lactantes. Desobstruir una víctima por atragantamiento. Utilización de un DEA (Desfibrilador Externo Automático).

UNIDAD XII: Introducción a la Atención Telefónica y Calidad de Servicio

UNIDAD XIII: Recepción y Coordinación de Servicios de Urgencias: detalle de la registración en el sistema de los diferentes servicios de Urgencias y sus procedimientos.

UNIDAD XIV: Herramientas para el ejercicio de la Telemedicina

Contenidos: Definición, procedimientos, alcances y limitaciones.



UNIDAD XV: Rescate en altura, capacitación inicial

Contenidos: Definición, alcances.

UNIDAD XVI: Comando de incidente, catástrofe, identificación de sustancias peligrosas. (CIQUIME).

Contenidos: Definición, alcances, recomendaciones

UNIDAD XVII: Lesiones en el entorno táctico

Contenido: Definición, heridas de arma blanca, armas de fuego.

DESTINATARIOS:

Destinado a la comunidad en general, mayores de 18 años con secundario completo, preferentemente a estudiantes de carreras afines a la salud (medicina, enfermería, etc.) y a personal vinculado a la atención de emergencias y urgencias.

METODOLOGÍA:

Asistencia Presencial

Dictado de clases teóricas y clases prácticas

Clases semanales, intercalando módulos teóricos y prácticos.

Clases teóricas: Aulas de la Facultad de Ciencias Médicas

Clases prácticas: Aulas de OSDE – Alte. Brown 470 esq. Gdor. Elordi – NEUQUÉN

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Evaluaciones teóricas de diagnóstico

Evaluaciones prácticas sobre los sistemas y procedimiento

Role Playing

Participación en el Aula

Carga Horaria 48 horas (aprox. 1 encuentro semanal de 4 hs.)

Estimativa: 12 semanas

Inscriptos cupo mínimo de 15 alumnos, máximo de 80

Fecha de Inicio y finalización del Curso a definir.

FINANCIAMIENTO/PRESUPUESTO

El financiamiento del curso es a cargo de fundación OSDE

Prof. Mgt. SILVIA ADELA AVILA
DECANA
Facultad de Ciencias Médicas
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE