

Universidad Nacional Del Comahue
Facultad de Ciencias Médicas
Cátedra de Relación médico/paciente

- Departamento: Salud Colectiva
- Área: Salud Comunitaria-
- Orientación: Atención Primaria de la Salud

Responsable: Armando Calá Lesina (Prof. Adj. Regular ASD 2)

***PROGRAMA DE LA MATERIA RELACIÓN MÉDICO/PACIENTE Año 2.020
para cursada virtual***

1-CUERPO DOCENTE:

Armando Calá Lesina: Prof. Adj. Regular A/C de la Cátedra, rentado Dedicación parcial.
Jefes de trabajos prácticos, regulares, Dedicación simple:
Freixas Graciela.....6.038688 ASD 3 rentado
Brarda Javier.....17.775.325 ASD-3 rentado
Ayudantes de primera, regulares, Dedicación simple:
Sabadín Iris Ethel.....11.655.545 AYP-3 rentado
Doris Casanaves..... 20.316.711 AYP-3 rentado
Solsi Mónica.....11.640.905 AYP-3 rentado
Puglisi Lucía.....13.657.40 AYP-3 rentado
Baruf Carlos.....10.827.948 AYP-3 rentado
Griselda Alegría11.163.682 AYP-3 rentado
Lujan Romina Laura..... 22.863.217 AYP3 rentado



Verónica Verterame.....	21523672	AYP-3 rentado
Gustavo Sanguenza.....	.21.103838	AYP-3 rentado
Laura Monteverde.....	25204237	AYP-3 rentado
Martín Giménez.....	28.400.135	AYP-3 rentado

PROPÓSITO DE LA MATERIA

Poder contribuir a una **formación humanística** del estudiante de medicina, comprendiendo el proceso de Salud- enfermedad, el entorno de la enfermedad con la influencia de los factores socioeconómicos culturales en la salud de la población.

Conocer en la realidad social, la tendencia del vínculo médico -paciente estructurado desde relaciones de poder que tienen que ver con las clases sociales, grupos étnicos, el conocimiento, la rigidez de las instituciones y las líneas de poder marcadas por las políticas sociales.

Al finalizar la materia el alumno deberá:

- adquirir actitudes de respeto, sin prejuicios acerca de sus conocimientos previos, lenguaje, cultura y modo de vida.
- reconocimiento de los derechos del paciente especialmente en la confidencialidad.
- responsabilidad para contribuir a mejorar la calidad del cuidado del paciente.
- conciencia de las limitaciones personales, capacidad para buscar ayuda y trabajo en equipo.
- conocimiento de las responsabilidades éticas y morales en la atención del individuo, su familia y en la comunidad en general.

2 –OBJETIVOS



2.1. OBJETIVO GENERAL Contribuir a una formación humanística integral para interpretar el proceso de salud enfermedad en la realidad histórica social y cultural en que acontece y se resuelve.

2.2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender el entorno de los problemas de Salud.
- Estar comprometido no solo con un cuerpo de conocimiento sino con las personas.
- Conocer la mirada médica, de las otras disciplinas de salud y la del paciente.
- Describir las diferentes formas de encarar la relación médico / paciente.
- Reconocer los principales elementos de la relación.
- Reconocer las diferentes actitudes que presentan los médicos y sus pacientes.
- Describir las reglas prácticas de la relación médico/ paciente.
- Detectar las patologías de la comunicación humana.
- Adquirir habilidades en la relación médico paciente cómo dar una mala noticia los pacientes /familiares.
- Tener conciencia de las limitaciones personales, actitud positiva para solicitar ayuda en las situaciones que se requieran.

3. CORRELATIVIDADES:

Para poder cursar y rendir la asignatura de Relación Médico/paciente, los alumnos de medicina deben tener acreditadas las cinco asignaturas del ciclo introductorio: Química, Biología, Biofísica, Ciencias Sociales e Introducción al estudio de la Medicina, acreditada APS I.

4- PROGRAMA DE CONTENIDOS DE LA MATERIA: RELACIÓN MEDICO-PACIENTE

UNIDAD Nº 1

Epistemología Diferentes enfoques de las ciencias. Marco conceptual en salud. Lectura de la realidad, la relatividad de lo “normal” y lo “anormal”. Paradigmas en salud. Determinantes de la salud. **La subjetividad en la relación médico-paciente** La Humanización de la Medicina.



La teoría del conocimiento humano. La construcción social del proceso de Salud -enfermedad. Concepto de salud –enfermedad. Imaginarios “sociales” Modelo biopsicosocial, sus orígenes. . Medicina Familiar Teoría general de los sistemas. Teoría de la comunicación humana. Escuelas de la Psicología. Determinantes psicosociales.

UNIDAD N° 2:

Comunicación humana normal. Introducción, axiomas de la comunicación humana, la imposibilidad de no comunicarse, los niveles de contenido y relaciones de la comunicación, la puntuación de secuencia de hechos, interacción simétrica y complementaria. La circularidad de las pautas de comunicación.

Comunicación no verbal. Análisis de la misma, expresiones faciales, la mirada, gestos y posición corporal, lenguaje. Relación cuerpo-mente. Estructuración de la personalidad. Trastornos de la personalidad.

UNIDAD N° 3

Comunicación humana patológica. Rechazo y aceptación de la comunicación, descalificación de la comunicación, el síntoma como comunicación. La estructura de niveles de la comunicación (contenido y relación). Confirmación y desconfirmación. Patologías potenciales en la interacción simétrica y complementaria: escalada simétrica y complementariedad rígida. Su aplicación en la relación médico//paciente y equipo de salud.

Comunicación paradójica. Áreas de la comunicación humana: sintáctica, semántica y pragmática. Concepto de paradoja. Tipos de paradojas. Paradojas pragmáticas.

La comunicación metafórica. Concepto, ejemplos de metáforas en la relación médico /paciente.

UNIDAD N° 4



Relación médico/paciente. Modelo médico hegemónico. Asimetría de la relación médico paciente. La mirada médica, la mirada de los pacientes y la mirada de otras disciplinas. Momentos de la relación médico- paciente cognoscitivo, afectivo y operativo Abordaje comunitario Sistemas de salud formal e informal. - Participación comunitaria. Salud mental comunitaria. Habilidades comunicacionales interpersonales en el ámbito individual, familiar, grupal y comunitario. Procesos de comunicación en consejería

La entrevista clínica. La doble faceta de la entrevista clínica: la comunicación y las tareas técnicas. Encuadre del profesional de Salud- dificultades. Dimensión social y humana de la entrevista clínica. Aspectos cualitativos de una relación asistencial. Análisis técnico de la entrevista: tareas en la parte exploratoria y en la parte resolutive. Contención emocional en la relación terapéutica. La importancia de intervención de las diferentes disciplinas.

UNIDAD Nº 5

Proceso de salud- enfermedad, cultura, medicina popular. Medicinas alternativas. Diferencias entre la medicina alopática y complementarias.

Análisis de los **aspectos éticos, sociales y culturales** en los cuidados de la salud. Influencias socioculturales: etnia y clase social. La relación médico paciente desde la perspectiva sociocultural. Sistemas de creencias y valores Deberes y derechos en la relación médico/paciente. Derechos de los pacientes. **Bioética:** concepto, principios y componentes. Equidad en salud. Problemas éticos y legales en la atención médica.

Situación de la atención de pacientes en estado terminal. Procesos patológicos específicos, el dolor en la medicina. Los últimos días: la atención de la agonía, asistencia a la familia-entorno relacional. Aspectos antropológicos en relación a la muerte. Muerte digna. La comunicación de diagnósticos y pronósticos desfavorables

UNIDAD Nº 6



Técnicas de interacción y comunicación con la problemática del paciente, su enfermedad y del enfermo con su familia. .El significado de la enfermedad en la vida del paciente y su familia.

La **familia** como sistema- configuraciones familiares Valoración de la salud por parte de la familia. Impacto en la familia del dolor, sufrimiento y muerte

Familiograma- Ciclo vital de la familia. Violencia familiar y social. Maltrato infantil. Crisis vitales.

Diferentes actitudes de los pacientes y del equipo de salud en la relación médico- paciente. Factores que intervienen en los roles del paciente y del médico. Modelos relacionales/ comunicacionales en los sistemas de salud actuales. Dinámica, características y conflictos de las instituciones de salud.

UNIDAD N° 7

Reglas prácticas de la relación médico paciente en la consulta. Contenidos de la relación médico -paciente. **Empatía:** niveles de empatía. Como reconocer a un buen médico. El problema del “diagnostico”. Importancia de contextualizar la patología y /o problema de salud. Diferentes formas de encarar la relación con el paciente. Búsqueda de alternativas de solución de los problemas de salud

Diferentes tipos de intervenciones. Intervenciones directas basadas en la aceptación y en el desafío. La comunicación verbal y no verbal. La palabra como herramienta para ayudar.

UNIDAD N° 8

Equipo de Salud. Características del trabajo en equipo. Técnicas grupales, componentes básicos de la dinámica grupal y comunicación dentro de los equipos de salud. Concepto de interdisciplinariedad, transdisciplinariedad.

La relación médico -paciente y comunicación con grupos especiales (poco colaboradores y resistentes al tratamiento), incluyendo pacientes crónicos. Estilos de vida saludables. Niveles de Prevención. Ansiedades y motivaciones-



expectativas del consultante. Reacciones y actitudes disfuncionales. Ansiedades y motivaciones del profesional.

Formas de sobrevivir como médico. El cuidado de los cuidadores. Mala praxis.

UNIDAD Nº 9

Participación social y relación médico paciente

Barreras en la comunicación. Dificultades en la accesibilidad de la atención. Trabas administrativas frecuentes que dificultan el bienestar del paciente y su solución. Criterios de eficiencia, eficacia y efectividad del tratamiento.

Calidad de la atención: normatización de la calidad en la atención de salud.

Modelos de Gestión y comunicación en salud. Actores sociales.

Componentes de la calidad en la atención de salud-estructura, proceso y resultado Calidad técnica y funcional Satisfacción del usuario, modelos de encuestas de opinión. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información.

UNIDAD Nº 10

Técnicas de observación de la relación médico- paciente. La investigación, aspectos metodológicos básicos. Búsqueda de información Tipos de artículos científicos, lectura crítica de publicaciones científicas. Formulación de un protocolo de investigación en Medicina.

Entrevista: comunicación y niveles. Entrevista familiar.

La **Historia Clínica** tradicional e historia clínica orientada a problemas, introducción básica al examen físico, confidencialidad de la información, intervenciones para mejorar la calidad de la prescripción y la comunicación. Historia clínica informatizada. Aspectos políticos/legales de la consulta médica. El proceso clínico centrado en la persona. El manejo de las interconsultas

5. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA

5.1. METODOLOGIA Adecuada al cursado virtual 2020



Actividades de Aprendizaje

- Lectura bibliográfica
- Clases teóricas grabadas
- Trabajos prácticos por aula virtual, con enlaces de videos.
- Presentación de casos clínicos
- Mostraciones prácticas/:Dramatizaciones/ simulaciones, de situaciones problemas, entrevistas clínicas por intermedio de grabaciones /Videos
- Trabajos grupales de interacción de los integrantes de cada grupo de alumnos con su respectivo tutor.
- Guías de observación de la comunicación.
- Análisis y confección de historias clínicas
- Observar entrevistas con pacientes grabadas. Habilidades y destrezas en la comunicación.
- Videos de la Relación Médico/paciente incluyendo Examen físico.
- Análisis y aportes a experiencia comunitarias grabadas con narraciones de los pacientes.(Humanización de la Medicina)
- Trabajo específico obligatorio en el aula virtual de la asignatura. (Glosario, foros de consultas, foro de novedades, avisos, tareas, actividades, autoevaluaciones, resolución de casos Clínicos, encuestas de opinión etc.)

5.2 .TIEMPOS SEGÚN MODALIDAD

Régimen de la materia: cuatrimestral

Carga horaria: 96 horas

.5.3: CRONOGRAMA

CRONOGRAMA, CONSIGNAS DE TRABAJOS PRACTICOS Y CALENDARIO DE EVALUACIONES AULA VIRTUAL 2020

PRIMERA PARTE

TRABAJO PRACTICO/Actividad Nº 1 (del 3 al 12 de Abril)



Análisis de la Entrevista grabada: “Como dar una mala Noticia”

Su tutor/a le enviará por correo electrónico una Entrevista grabada (Simulación de una situación real) Observen detenidamente el video. (Está en Inglés pero subtitulada) Interactúe con los integrantes de su grupo, para realizar un análisis de la Entrevista, y luego el grupo elaborará un informe de 3 a 4 carillas. Una vez finalizado el Tutor/a enviará por correo electrónico lo elaborado a su docente de la respectiva comisión. Integren el desarrollo práctico de esta entrevista con los contenidos teóricos desarrollados hasta la fecha.

Tiempo de entrega: **Hasta el 12 de Abril.** (Mientras tanto seguimos trabajando en el aula virtual)

TRABAJO PRACTICO/Actividad Nº 2 (SEMANA DEL 14 AL 20 DE ABRIL)

- a. Observen la grabación de la entrevista clínica de una consulta ambulatoria de la paciente Graciela DIU, simulación de una consulta real de un Centro de Salud realizada por dos docentes de la Cátedra. Disponible en el siguiente enlace y en el aula virtual (la misma fue grabada en el aula de la Facultad de Ciencias Médicas en presencia de alumnos) Ver enlaces:

Parte: 1

<https://www.youtube.com/watch?v=VabHXoblsOA>

Parte: 2

<https://www.youtube.com/watch?v=F9eUMkoKkdY>

Por favor colocar en la resolución del caso el texto de cada consigna antes de cada respuesta: (facilita la lectura y corrección)

- b. Analizar la Consulta de Gilda, discutir con sus compañeros qué personalidad tiene Gilda según su actitud en esa consulta. (para esta última actividad leer el archivo que les adjunto Personalidades



pertinentes (no patológicas) en la consulta Médica y el archivo de la Cátedra: la medicina defensiva-la medicina evasiva y la medicina asertiva La relación entre el médico y el paciente en la actualidad

**TRABAJO PRÁCTICO Nº 3 (Relación Médico/Paciente) Semana del 22
Hasta el 28 de Abril**

a. Primera parte del trabajo práctico Nº 3

Para familiarizarnos con el sistema de preguntas para las evaluaciones deberá responder con su grupo una serie de preguntas sobre los conceptos importantes de la asignatura previa al primer parcial.

Para lo cual se aconseja leer los archivos: Configuraciones familiares, volver a ver Personalidades pertinente /no patológicas. Rever los conceptos básicos de la Relación Médico/Paciente ya vistos en los Foros hasta la fecha y los de comunicación humana Además ver los ppoint de las clases: Dinámica de las instituciones de salud y el que trata Problemas o Trastornos de la personalidad (patológicas)

b. Segunda parte del trabajo práctico Nº 3

Analizar la Consulta de Martín, de Malena y de Alicia (Acerca de personalidades pertinente /no patológicas)

El tutor enviará una copia de la resolución del correspondiente TP a su docente/Ayudante alumno, quien contará con la clave de corrección, con copia al Prof. A cargo de la Cátedra. (Para documentar la cursada de la asignatura)

TRABAJO PRÁCTICO Nº 4 Semana del 29 Hasta el 05 de Mayo

c. Primera parte del trabajo práctico Nº 4 (La familia de Laura y Edimir)



Con el presente caso pretendemos integrar aspectos biológicos comunes a otras asignaturas junto con lo psicosocial así cumplimos con “la regla de remplazar esto o aquello por esto y aquello” “Lo visible con lo invisible” “el síntoma/enfermedad con la dolencia/padecimiento” Para agregar a lo visto en la HC, lo completaremos con una filmación del examen físico correspondiente.

Se aconseja consultar con los archivos: Examen físico de Tórax /aparato respiratorio. Rever los conceptos básicos de Rel MP ya vistos en los Foros (Hemos enviado primera y segunda parte, en dos archivos resumidos en Word.)

Enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=HySt5hEzOc4>

Segunda parte del trabajo práctico N° 4

A. Caso clínico de Roberto (Narrativa de su hija Marian)

Se aconseja consultar con los archivos La Medicina basada en la Narrativa, Problemas ético /legales en la atención médica, Diferencias entre Inobservancia, Impericia, imprudencia y Negligencia médica.

Que les enviaremos en un próximo correo electrónico y se subirá al aula virtual.

d. Lea detenidamente la narración de un joven sobre su situación para luego responder a las respectivas consignas.

El tutor enviará una copia de la resolución del correspondiente TP a su docente/Ayudante alumno, quien contará con la clave de corrección, con copia al Prof. A cargo de la Cátedra. (Para documentar la cursada de la asignatura)

TRABAJO PRÁCTICO N° 5 (Relación Médico/Paciente) Semana del 06 al



11 de Mayo

- a. **TP N° 5 Primera parte: (La experiencia vivida por Silvina durante la atención médica) Abusos/maltratos de la práctica médica según diferentes actitudes de los profesionales de la salud.**

Se aconseja leer el archivo: **FORMAS DE ABUSOS /MALTRATO VERBAL Y ACTITUDINAL EN LA PRACTICA MEDICA (que observan y naturalizan estudiantes de medicina y egresados La Relación Médico/paciente en la hospitalización. La Relación Médico/Paciente en época de Pandemia**

- b. **Segunda parte: TRABAJO PRACTICO N°5 Caso clínico de Rolando y Aruma**

Ver archivos: ppoint de Trastornos de la personalidad (repararlo muy bien para el parcial), Configuraciones de familias problemáticas, Tipo de preguntas en entrevistas no estructuradas Diferencias entre culpa, dolo y responsabilidad médica. Examen físico de abdomen. Y la correspondiente grabación.

Enlace

https://www.youtube.com/watch?v=Ne2_hT7M3fg Examen Físico de abdomen

CRONOGRAMA Y CONSIGNAS DE TRABAJOS PRACTICOS POR AULA VIRTUAL 2020

SEGUNDA PARTE

Trabajos prácticos N° 6: Semana del 23 al 29 de Mayo

TP N° 6: La Relación Médico/paciente ante pacientes y médicos que se muestran difíciles en la consulta médica

Presentación de un caso Analizar con su grupo la situación de vida y de la atención médica de Violeta.



Se aconseja leer los siguientes archivos:

1. *El paciente difícil: cómo encarar la Relación Médico/Paciente*
2. *Examen de los reflejos.*
3. *Maltrato infantil*
4. *Medicina general/familiar*
5. *Criterios clínicos de derivación a Psicología*

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=bNibtLnwgf8> Examen de los reflejos

Análisis del video: **Entrevista con pacientes conflictivos en la consulta**

<https://www.youtube.com/watch?v=hOrB0ZssUq0>

Trabajo practico Nº 7 Dinámica Grupal /Salud Colectiva *Semana del 30 de Mayo al 06 de Junio.*

Primera parte: La comunicación con los grupos/ Dinámica Grupal

Análisis de la dinámica de un grupo.-

Ver archivos: Dinámica grupal

Estilos de conducción grupal

Y enlace Articulación entre el saber popular y “científico”.

Analizar los integrantes de la comisión la grabación del grupo de curadoras (Huesera, Machi y curanderas): Articulación del saber popular y científico (Experiencia en un Centro de Salud Zona periurbana de Neuquén Capital) que encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=K3tJ5dmMPvU>

TP Nº 7 Segunda parte “La Salud Colectiva y la relación con la comunidad”

Se aconseja leer los siguientes archivos:

1. *Qué entendemos por salud colectiva*



2. Conciencia colectiva /Imaginario social
3. Diferencias entre estilos de vida, condiciones de vida y costumbres
4. *Planificación estratégica y normativa*

Enlace del Video: Las distintas dimensiones de la Salud según Hugo Spinelli (Universidad Nacional de Lanús)

<https://www.youtube.com/watch?v=mObxIW6O3OM>

TP N° 8 Primera parte : Humanización de la Salud Invitada especial, Lic. Cecilia Casanova Semana del 07 al 14 de Junio.

“No se trata de humanizar a los otros, sino que yo he de ser y vivir humanamente para poder transmitir humanidad”

Se aconseja leer los archivos:

- HUMANIZACIÓN Y ACCION
- HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
- PARTO HUMANIZADO
- VIOLENCIA SANITARIA

Y el enlace del video: Y el enlace del video: Video 1: Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo – España: https://youtu.be/7Lnb83_rGdM

Video 2: Experiencia Hospice en Cipolletti: <https://youtu.be/rugsvjMvqLg>

TP N° 8 Segunda parte: Analizar la narración de Elsa y la Consulta de Andrea. Archivo: pacientes terminales /Examen cardiovascular /Examen de pulsos.

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=hr5PTTqFz9A>

6. RECURSOS

6.1. HUMANOS



La Cátedra cuenta con un Profesor Regular, dos Jefes de Trabajos prácticos por concurso regular, 12 docentes ayudantes de primera dedicación simple, interinos. En esta asignatura integran el equipo docente permanente y rentados, médicos generales, de familia, médicos especialistas, Psicólogos. Como invitados especiales además enfermeros, Lic. En Sistema e Informática, representantes de ONG (en este cuatrimestre del voluntariado Humanización de la Salud)

6.2 MATERIALES Para el Cuatrimestre 2020

Uso los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

A través de las nuevas tecnologías podemos facilitar el compromiso de los estudiantes, su autonomía y mejorar la comunicación profesor/alumno. Debemos centrarnos en el aprendizaje y en la enseñanza de manera que el sujeto que aprende lo haga más que nosotros. La importancia está en la construcción conjunta del conocimiento y como agilizar las habilidades del pensamiento. (Marco de educación social constructivista)

La plataforma que usa se llama Moodle, entorno virtual, los contenidos se van a distribuir por este medio, y nos permite la comunicación e interacción. Los Tics representan nuevas modalidades de comunicación, de colaboración y de distribuir la información/conocimiento.

La plataforma que usaremos es la PEDCO entorno virtual, los contenidos se van a distribuir por este medio, permite interactuar y tienen un aspecto importante que es el colaborativo. Representan nuevas modalidades de comunicación, de colaboración y de distribuir la información/conocimiento.

Rol del estudiante: Participativo, aprendizaje autónomo, puede distribuir su tiempo y en el espacio que prefiera. Colaborativo y solidario y que no sea todo controlado por el docente.

Rol del docente: facilitador, animador o acompañante. Que el conocimiento sea compartido con intercambio de ideas. Evitaremos la unidireccionalidad ya que el modelo tradicional nos está resultando insuficiente.



Objetivos a desarrollar durante la cursada de Relación Médico/paciente a través del aula virtual:

- Fortalecer el trabajo grupal, la comunicación y de integración docentes / alumnos.
- Fomentar el razonamiento crítico y clínico/epidemiológico a partir de ejercicios, casos y artículos de interés.
- Promover el trabajo online.
- Estimular el desarrollo de profesionales por competencia.
- Utilizar la tecnología para generar nuevos entornos para el aprendizaje transformativo, colaborativo, interactivo y asincrónico.

Los Estudiantes y docentes se comunican por los Foros del aula virtual, por mensajes privados, por correo electrónico y por Whatsapp.

6.3. INSTRUCCIONALES

Se cuenta con las fichas clínicas ambulatorias de los pacientes, carné y libretas de salud de menores y embarazadas, casos clínicos elaborados por los docentes y reales de los Centros de Salud. Normas de atención ambulatoria, guías para procedimientos de enfermería. Normas de atención del menor, embarazada y del escolar Casos clínicos integradores para dramatizar – simulación.

La Cátedra cuenta con guías para los diferentes trabajos prácticos, y apuntes elaborados por los docentes a disposición de los alumnos. Además guías para los docentes para unificar criterios en los diferentes trabajos prácticos.

Cuestionarios para la evaluación de la satisfacción de la atención del usuario.

Encuesta para evaluar la Cátedra.

7. AMBITOS DE PRÁCTICAS

Los alumnos se dividirán en grupos de comisiones con un tutor alumno que interactúa sociabilizando toda la información a su grupo y además



coordinarán encuentros virtuales con su grupo en día y hora prefijadas para resolver los casos clínicos y situaciones referidas la Relación médico/paciente.

Todos los aspectos prácticos se presentaran en forma virtual por intermedio de videos demostrativos de consultas médicas, trabajos comunitarios, situaciones o ejercicios de comunicación humana. Además se incluirá la Relación médico /paciente durante la consulta y el examen físico de los pacientes.

Para el análisis de la dinámica y comunicación con grupos comunitarios y equipo de salud contarán con actividades reales filmadas, en los lugares habituales de aprendizaje. (Centros de Salud y Comunidad)

8. MODALIDAD DE EVALUACION

- **Evaluación permanente** esencialmente formativa, tanto en lo cognoscitivo y, en los comportamientos personales y comunicacionales de incidencia directa en la profesión. Esta instancia de evaluación posibilita la retroalimentación constante del proceso de formación, corrigiendo oportunamente desvíos y reforzando logros. La evaluación debería asegurar la calidad de la formación profesional.

Se evaluará el desempeño y participación de los alumnos en el Aula virtual, siendo obligatorio el cumplimiento del 80% de las actividades y tareas designadas en dicha plataforma en forma individual y grupal.

- **Evaluación periódica:** Aprobar los trabajos prácticos del tercer año de la materia, a través de evaluaciones individuales, armado de historias clínicas supervisadas, trabajos grupales, presentación de casos, informes solicitados, y la correcta transcripción en una historia clínica.

EVALUACIONES DE LA PRIMERA PARTE:

1. Entrega y participación de los Trabajos Prácticos grupales.

SEMANA del 11 AL 14 DE Mayo repaso general de la Unidad 1 y 2 previa al parcial

2. Viernes 15 de Mayo de 20 a 21 hs: Evaluación automática individual en aula virtual.



3. SEMANA del 16 al 22 de Mayo Repaso para el primer parcial individual.
4. Viernes 22 de Mayo: Primer parcial individual de 20,30 a 22 hs Se enviará por correo electrónico por intermedio de su tutor a las 20 hs. Cada alumnos reenviará a las 22 hs el parcial resuelto a su respectivo docente y Ayudante alumno de comisión.
5. Recuperatorio: (Examen con Resolución de Casos y Situaciones de Relación Médico/Paciente) martes 02 de junio 21hs a 23hs Se enviará por correo electrónico por intermedio del Profesor a cargo de la Cátedra a las 20, 45 hs.

EVALUACIONES DE LA SEGUNDA PARTE DE LA CURSADA VIRTUAL

- DEL 14 al 20 DE Junio Repaso general para el 2do parcial
 - 20 de Junio de 22 a 23,25 hs: Evaluación automática individual en aula virtual.
 - 21 de Junio: Segundo parcial individual (con Resolución de Casos clínicos y situaciones a resolver de Relación Médico/paciente) de 20 a 22 hs Se enviará por correo electrónico por intermedio de su tutor a las 19,30 hs.
 - 27 de Junio 20 hs Examen Recuperatorio del Segundo parcial individual automático por aula virtual
 - Recuperatorio del Segundo parcial (con Resolución de casos clínicos) 02 de Julio 20 hs. Se enviará por correo electrónico por intermedio del Profesor a cargo de la Cátedra a las 19, 45 hs.
 - Semana del 02 al 10 de Julio Coloquio final integrador Repaso general(con casos clínicos) Repaso general previo al examen final
- **Evaluación final:** Al finalizar la materia, globalizando los aspectos relevantes en función de los objetivos planteados, el grado de integración , y además se evaluará la calidad y presentación de los casos clínicos
- En examen final se tomará en forma virtual a través de la Plataforma Pedco y además la presentación de Casos clínicos y Situaciones integradoras de la Relación Médico/paciente.



- La evaluación de los estudiantes se encuadrará en el “Reglamento de Administración Académica de las Carreras de Grado” de la Universidad del Comahue.

Reglamento interno de la Cátedra de Relación Médico/Paciente

Condiciones de acreditación y evaluación

Alumnos regulares

Alumnos promocionales

Alumnos libres

Los alumnos que cursen y/ó rindan exámenes de ésta Disciplina deberán hacerlo bajo los términos de la reglamentación interna de la Cátedra. La sola inscripción a cursar y/ó rendir examen final implica el conocimiento del presente reglamento.

Justificación de inasistencias a la participación (individual/grupal) o entrega de las actividades programadas virtualmente.

Se considerará causa de ausencia justificada para cursados y para exámenes parciales ó finales:

- Enfermedad del alumno debidamente certificada por Organismo Público, de tal gravedad que impida la asistencia.
- Supuesto de carga pública, caso fortuito ó de fuerza mayor en los términos del Código Civil.
- Participación en los órganos de gobierno de la Universidad, debidamente certificados por la autoridad correspondiente.

Las certificaciones deberán ser presentadas dentro de las 48 horas de ocurrida la inasistencia a la actividad virtual programada.

Para regularizar la materia se deberá asistir al 80 % de los trabajos prácticos y el 80% de las tareas y actividades presentadas en el aula virtual. El 20% de inasistencia permitida incluye faltas justificadas y no justificadas.

Los alumnos contarán con una instancia de recuperación para cada uno de los exámenes parciales. Obtener 4 (cuatro) puntos ó más en cada uno de los exámenes parciales ó sus recuperatorios, para lo cual deberá demostrar el



conocimiento de no menos del 60 % de los contenidos. . ESTOS REQUISITOS SON EXCLUYENTES.

Recuperatorios

Se programará una fecha de examen recuperatorio para cada parcial desaprobado ó ausente. Dichas fechas, serán previas a la fecha del examen final y los recuperatorios SE RENDIRAN UNA SOLA VEZ. Un examen recuperatorio desaprobado ó ausente implica, automáticamente, desaprobar el cursado de la materia.

Aprobación por promoción

Podrán optar por ésta opción, los alumnos que hayan aprobado el cursado y que;

a- Hayan aprobado cada una de las evaluaciones parciales con 7 (siete) puntos ó más, en la primera instancia,

b- No hayan rendido recuperatorios,

c- Tengan aprobadas las asignaturas correlativas.

d- Completado y aprobado el 80% de las actividades y tareas presentadas en el Aula Virtual de Relación Médico/paciente.

- **Aprobación con examen final**

Para alumnos que hayan aprobado el cursado y que;

a- No hayan optado por la modalidad de aprobación por promoción ó;

b- No hayan obtenido 7 (siete) puntos en la modalidad de aprobación por promoción ó;

c- Las notas de los exámenes parciales sea inferior a 7 (siete) puntos ó;

d- Hayan rendido algún recuperatorio.

Consiste en un examen escrito virtual, se aprueba con un mínimo de 4 (cuatro) puntos.



Aprobación con examen libre

Podrán optar por ésta opción, los alumnos que hayan aprobado las asignaturas correlativas. Consiste en un primer examen escrito de contenidos teóricos y luego un examen virtual de los aspectos prácticos con casos clínico o situaciones de Relación Médico/paciente a resolver. La aprobación de la asignatura se obtiene con la aprobación de ambas pruebas con un mínimo de 4 (cuatro) puntos cada una. La calificación final de aprobación será el promedio de ambos exámenes aprobados.

BIBLIOGRAFÍA

- Watzlawick Paul. Teoría de la Comunicación Humana. Contemporáneo. 2.013.
- Gil Yopez, Carlos. Introducción a la medicina Antropológica. OBE U.C.V. 2014.
- Saunders Manual de Prácticas Médicas. Robert Rakel, MD Interamericana. Año 2.008.
- Antropología social. Sylvia Sánchez Osornio. Interamericana. 2.008.
- Balint M EL médico, el paciente y su enfermedad. Editorial Libros Básicos, Madrid (2.012)
- Atención Primaria. A Martín Zurro y Cano Pérez. Mosby Año 2.006.
- Szasz T ,Hollander MH. The Basic Models of the Doctor- Patient Relationship. Arcives of Internal medicine 2013.
- M. V. Kerekjarto. Psicología Médica. Editorial Científico-Médica 2.015.
- Thomas P. Owens, M. D. Relación Médico Paciente. Centro Internacional para la Medicina familiar. OPS 2.010.
- Videl y Benito Maria del Carmen Año 2016. La relación Médico/paciente Editorial :lugar editorial
- Lugo, Elena, RELACIÓN MÉDICO–PACIENTE - ENCUENTRO Y SUS MODELOS, en García, José Juan (director): Enciclopedia de Bioética,



[URL:http://enciclopediadebioetica.com/index.php/autores/77-voces/95-relacion-medico-paciente-encuentro-y-sus-modelos](http://enciclopediadebioetica.com/index.php/autores/77-voces/95-relacion-medico-paciente-encuentro-y-sus-modelos)

- Laín Entralgo, P.: HISTORIA DE LA MEDICINA, Barcelona, Salvat,2.016.
- Lugo, Elena. BIOETICA CLINICA Buenos Ares (Argentina), Agape 2015.
- Estadísticas vitales y epidemiológicas del Ministerio de Salud de la Nación 2015
- Para cada Unidad del Programa se cuenta además con Bibliografía específica.(actualizada año 2020)
- Filmación : Parte: 1 <https://www.youtube.com/watch?v=VabHXoblsOA>
- Parte: 2 <https://www.youtube.com/watch?v=F9eUMkoKkdY>
- Articulación del saber popular y científico (Experiencia en un Centro de Salud Zona periurbana de Neuquén Capital) que encuentra en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=K3tJ5dmMPvU>
- Humanización de la Salud: Y el enlace del video: Y el enlace del video:
Video 1: Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo – España □ https://youtu.be/7Lnb83_rGdM
- Video 2: Experiencia Hospice en Cipolletti: <https://youtu.be/rugsvjMvqLg>
- Relación médico -paciente. Material bibliográfico preparado por docente de la Materia. Facultad de Ciencias Médicas - Universidad Nacional del Comahue 2.019 / 2020.



Prof. Médico Armando Calá Lesina
Cátedra de Relación Médico/Paciente
Facultad de Ciencias Médicas -UNCo

